

Lampiran 1

PRA SURVEI

Responden yang terhormat,

Perkenalkan nama saya Yuni Cahyani dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen, Universitas Esa Unggul, ingin melakukan pra survei untuk memenuhi tugas akhir. Terima kasih atas partisipasi anda untuk meluangkan waktu dalam mengisi daftar pertanyaan pra survei ini, dengan tujuan sebagai data penelitian saya mengenai kualitas produk dan kualitas pelayanan terhadap loyalitas pelanggan melalui kepuasan pelanggan pada Industri Kuliner, Saya berharap responden dapat menjawab dengan sebaik-baiknya.

Pertanyaan mengenai kualitas produk dan kualitas pelayanan

1. Menurut anda apakah kualitas produk makanan dan minuman Warunk Upnormal menarik?

a. Puas

b. Tidak Puas

Alasan :

.....

2. Menurut anda apakah kualitas pelayanan yang diberikan Warunk Upnormal sesuai dengan apa yang diharapkan ?

a. Puas

b. Tidak Puas

Alasan :

.....